

En Suisse, un service d'assistance médicale mondiale très VIPPar **Les Echos** | 02/10 | 15:19

Créé par quatre urgentistes, « Medical Family Office » offre un accès permanent à un médecin personnel. Le système a déjà convaincu 25 multimillionnaires et sportifs de haut-niveau.



Quatre médecins-chefs urgentistes suisses ont lancé un nouveau concept de la médecine du 21^{ème} siècle, avec « Medical Family Office », qui permet de voyager en toute tranquillité comme si on été accompagné par « son médecin et son pharmacien ».

« Nous sommes dans une phase de start-up », a indiqué jeudi à la presse M. Olivier Girardin, responsable administratif de cette société, en présentant ce « service d'urgence personnalisé » réservé à une clientèle aisée. Il faut en effet payer quelque 13.000 francs suisses (10.800 euros) par an pour avoir droit à ce service, qui met l'abonné en relation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec un des 4 médecins urgentistes, qui connaissent son dossier.

M. Girardin a indiqué qu'il était en pourparlers avec des assurances et des banques privées pour qu'elles le proposent à leur clientèle aisée. Des procédures d'assistance médicale à distance existent déjà pour des navigateurs ou des explorateurs. « Nos clients attendent trois choses, une sécurité médicale, le confort de pouvoir appeler 24 heures sur 24, et un gain de temps, car l'assistance est immédiate », a-t-il poursuivi. A ce jour, la société MFO compte 25 abonnés, « des multimillionnaires et des sportifs à haut-niveau ».

Check-up médical complet

« A partir de 80-100 abonnés, nous aurons atteint un point d'équilibre par rapport aux investissements, et nous avons un potentiel de 300 à 400 abonnés », a encore indiqué le responsable, qui n'exclut pas de proposer un concept plus grand public et plus accessible, une fois que MFO sera bien engagé sur ses rails.

Concrètement, l'abonné doit passer un check-up médical complet, et toutes ses données sont conservées sur ordinateur. Les médecins lui remettent une valise médicalisée personnalisée, avec tous les médicaments dont il pourrait avoir besoin en cas de souci « au milieu de nulle part ». La valise contient aussi des instruments de mesure des paramètres vitaux, permettant au médecin à l'autre bout du fil de faire son diagnostic et de proposer un traitement, avec les médicaments de la valise.

Pour le Dr Philippe Dussoit, un des 4 médecins-chefs, qui travaillent tous à l'Hôpital de La Tour à Genève, le nombre de voyageurs dans le monde a triplé en 30 ans. Statistiquement, un voyageur sur 7 va être confronté à une urgence médicale. « Il s'agit de réagir rapidement, afin que le séjour ne soit pas gâché par un problème médical », a-t-il ajouté.

Même l'accident nucléaire

Selon le Dr Francis Meier, autre médecin participant à ce programme, le contenu de la valise a

été affiné, et comporte désormais de l'iode, pour faire face à un accident nucléaire comme Fukushima, une trousse dentaire permettant de réparer un bridge, ainsi que des médicaments permettant de stopper des saignements de nez. En cas de troubles nécessitant une hospitalisation ou un rapatriement, la société s'occupe de tout, mais ces frais ne sont pas compris dans l'abonnement.

En 2008, lors de la sixième édition du Vendée Globe, le Dr Jean-Yves Chauvele, médecin de la course en solitaire autour du monde et sans assistance, avait testé de tout nouveaux outils de consultation à distance avec pour objectif de les transposer ensuite dans le « monde réel ».

LES ECHOS AVEC AFP

Tous droits réservés - Les Echos 2012